

FIN DE CONTRATO DE RENTING



¿Cuándo finaliza mi contrato?

La finalización de tu contrato ocurre una vez devuelves tu vehículo. Si devuelves el vehículo antes de la fecha estipulada en el contrato, debes contactar con tu gestor para conocer los posibles gastos de cancelación anticipada. Ver anexo 1.

En caso de estar interesado en adquirir el vehículo, puedes solicitar información enviando un mail a la siguiente dirección: **deprimeramano@arval.es**

¿DÓNDE DEVOLVER MI VEHÍCULO?

EN UNO DE NUESTROS CENTROS

1. Entra en <https://actas.arval.es/public/arval/main.htm>
2. Localiza tu centro de devolución más cercano
3. Solicita cita telefónicamente o propón una cita de manera online
4. Una vez el concesionario confirme tu cita*, podrás devolver tu vehículo

EN TU DOMICILIO O LUGAR DE TRABAJO

1. Contacta con tu asesor comercial
2. Concreta fecha y lugar de devolución con tu asesor comercial

* La Plataforma Digital de Entregas y Devoluciones únicamente permite proponer la cita, es el concesionario o taller quien debe validarla y notificarte la confirmación.

¿CÓMO DEVOLVER MI VEHÍCULO?



El vehículo tiene que estar en las mismas condiciones en que te fue entregado, salvo el normal desgaste derivado de su uso.



Porta-documentos completo. Documentación del vehículo. Libros de mantenimiento. Libro de instrucciones



Los dos juegos de llaves. El chaleco y los triángulos. Todos los accesorios incluidos al inicio del contrato



Acta de devolución firmada por ambas partes. Indicar fecha y kilometraje.



Para preservar tu privacidad a la hora de devolver tu vehículo, asegúrate de que has borrado todos los datos que hayas podido dejar almacenados. Para ello, entra al navegador del coche, busca la lista de dispositivos vinculados y elimina tu teléfono y tu perfil del vehículo. Una vez realizado esto, es importante comprobar que no haya datos guardados: ni tus contactos, ni mensajes, ni llamadas.

REFACTURACIÓN DE DAÑOS Y FALTANTES

Tras la devolución de tu vehículo haremos una peritación de este para evaluar si existe algún daño o faltante. Te proporcionamos un plazo de cortesía de 7 días para devolver los elementos y accesorios que fueron incluidos al inicio de contrato. Tras este periodo, serán facturados estos faltantes y daños percibidos según las siguientes tarifas:

TIPO DE SUBSANACIÓN	MATERIAL	ELEMENTOS DEL VEHÍCULO	TARIFA
REPARACIÓN	Techo Tela	Guarnecido Techo	120 €
	Tela / Cuero	Tapizado Asientos y Respaldos	90 €
	Tela / Plástico	Paneles, Guarnecidos de Puerta	60 €
	Tela	Moqueta del piso	90 €
	Plástico / Cuero	Volante	50 €
	Tela / Cuero	Guardapolvos Palanca de Cambios/Freno de Mano	50 €
	Plástico / Tela	Parasol	50 €
	Tela / Cuero	Apoyabrazos	60 €
	Plástico	Guarnecido Plásticos del Maletero	50 €
	Plástico	Pomo Palanca	50 €
	Plástico / Cuero	Salpicadero	90 €
	Plástico	Guantera	60 €
FALTANTE	-	Botón Radio	50 €
	-	2ª Llave	290 €
	-	Permiso de circulación	60 €
	-	Kit Reparación Anti Pinchazo	90 €
	-	Tercera Fila de Asientos	Según peritación
	-	Reposacabezas	Según peritación
LIMPIEZA	-	Cable de Carga Vehículo Eléctrico	290 €
	-	Mascotas	80 €
SUSTITUIR	-	Completa	80 €
	-	El importe será según peritación para piezas muy dañadas o rotas que no se puedan reparar y haya que sustituir	Según peritación

ANEXO 1

	¿EN QUÉ CASO ESTÁS?		¿QUÉ FECHA DE FIN DE FACTURACIÓN TE CORRESPONDE?
DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO ANTES DEL VENCIMIENTO	Devolución anticipada	En los últimos 3 meses de contrato	Fecha fin de contrato
		Devolución anterior a la fecha firmada de cancelación	Fecha cancelación
		Devolución posterior a la fecha firmada de cancelación	Fecha devolución
	Por un siniestro total o robo	Con prestación de vehículo de sustitución	Fecha declaración siniestro o avería o fecha confirmación de robo (En este último en un máximo de 40 días)
	Por robo del vehículo	Sin prestación de vehículo de sustitución	Fecha del siniestro, avería o robo (en este último, fecha de denuncia)
	Resoluciones contenciosas		Fecha resolución del contrato
DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO DESPUÉS DEL VENCIMIENTO	Devolución del vehículo en taller / concesionario		Fecha devolución*
	Devolución del vehículo en empresa cliente		Fecha disponibilidad vehículo para su retirada**

* El usuario dispone de un plazo de cortesía de 48 horas para enviar el acta. Pasado dicho plazo, la fecha fin de contrato será siempre la fecha de envío del acta.

** Siempre y cuando el cliente avise a Arval 3 días laborables antes de la fecha de disponibilidad si el vehículo se encuentra en Madrid y 5 días laborables antes de la fecha de disponibilidad si el vehículo se encuentra en el resto de las provincias.