

Amsterdam, augustus 2021

Referentie: 21-C-139 / Ampera-e – Laadcapaciteit hoogspanningsaccu
Onderwerp: Uw Opel

LET OP: DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE BRANDVEILIGHEID VAN UW OPEL AMPERA-E

Geachte heer/mevrouw,

In het kader van continue productverbetering informeren wij u over een uit te voeren terugroepactie voor uw Opel Ampera-e.

In een eerdere brief hebben wij u geïnformeerd over het eventuele brandgevaar dat onder specifieke omstandigheden kan ontstaan in de hoogspanningsaccu als deze volledig of bijna volledig is opgeladen.

Om dit mogelijke risico te ondervangen, hebben wij u verzocht een afspraak te maken bij uw Opel-dealer of erkend reparateur om de laadcapaciteit van uw Opel Ampera-e terug te brengen naar 90%. Ook bent u onlangs op de hoogte gesteld over de definitieve oplossing door middel van een software update.

Helaas blijkt dat de geringe kans op brandgevaar, dat onder specifieke omstandigheden kan ontstaan in de hoogspanningsaccu, niet geheel geweken is na de laatste software update.

Opel heeft na een diepgaand onderzoek en in overleg met de accufabrikant besloten om de hoogspanningsaccu te vervangen. Deze nieuwe accu zal van een nieuwe generatie zijn met een 8% hogere capaciteit, wat resulteert in een verbetering van de actieradius bij gelijke omstandigheden. Daarnaast zal deze nieuw hoogspanningsaccu 8 jaar of 160.000 km onderdelengarantie hebben, vanaf het moment van vervanging. Aangezien wij wereldwijd te kampen hebben met beperkte productiecapaciteit voor hoogspanningsaccu's en er grote aantallen voertuigen betrokken zijn bij deze nieuwe campagne, kunnen wij op dit moment nog niet aangeven wanneer wij in staat zijn de hoogspanningsbatterij van uw voertuig te vervangen. Wij zullen u hier op een later moment over informeren.

Wij roepen u op, totdat de vervanging zal plaatsvinden, om onderstaande veiligheidsmaatregelen in acht te nemen:

- Maak zo spoedig mogelijk een afspraak voor uw Opel bij uw Opel-dealer / Erkend reparateur, refererend aan dit schrijven (21-C-139).
- Laat de meest recente software update zo spoedig mogelijk uitvoeren als dat nog niet gebeurd is, zoals aangekondigd in onze eerdere brief met referentie 21-C-107.
- Laat de maximale laadcapaciteit van de hoogspanningsaccu wederom terugbrengen naar 90%.
- Laad de hoogspanningsaccu van uw Opel Ampera-e frequenter op en vermijd, zoveel mogelijk, een resterende actieradius van minder dan 110 kilometer.
- Koppel de laadstekker los als de hoogspanningsaccu is opgeladen.
- Parkeer de auto buiten.

Wij betreuren het feit dat wij u wederom moeten verzoeken om aanpassingen te laten uitvoeren aan uw Opel Ampera-e en aanvullende veiligheidsmaatregelen te nemen. U zult hierdoor ongetwijfeld geconfronteerd worden met ongemakken bij het gebruik van uw Opel Ampera-e. Uw veiligheid dient echter te allen tijde te prevaleren boven deze praktische ongemakken. Wij hopen dan ook op uw begrip hiervoor.

Adresinformatie van de Opel-dealer of erkend reparateur naar keuze is vinden op www.opel.nl. Op deze site kunt u tevens via *opelrijders/controles & inspecties/afpraak maken* digitaal een afspraak maken.

Indien de Opel Ampera-e niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven.

Met vriendelijke groet,

OPEL NEDERLAND B.V.
Afdeling Warranty & Recall