

ARVAL MOBILITY OBSERVATORY 2022

ÉVOLUTION ET TENDANCES EN MATIÈRE DE MOBILITÉ AU LUXEMBOURG

Arval Mobility
Observatory

Alors que l'État luxembourgeois investit fortement dans le développement d'une offre de transport multimodale, articulée notamment autour de la nouvelle ligne de tramway au cœur de la capitale, comment les politiques de mobilité des entreprises évoluent-elles ? Dans quelle mesure les organisations intègrent-elles des solutions de mobilité complémentaire à la voiture dans l'offre faite aux employés ? Comment progresse l'électrification des flottes de véhicules ?

Le Baromètre des Flottes et de la Mobilité de l'Arval Mobility Observatory, enquête indépendante réalisée par l'Institut IPSOS, a recueilli début 2022 auprès de 250 gestionnaires de flotte au Luxembourg, les tendances en la matière (138 de sociétés de moins de 100 employés et 112 d'entreprises de plus de 100 employés).



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life*

* Pour tous les trajets de la vie

«Aider chacun à mieux se déplacer»

Au Luxembourg, comme partout dans le monde, la mobilité est en pleine transformation. Ces évolutions entendent répondre aux nombreux défis auxquels nous devons faire face, qu'ils soient démographiques, environnementaux ou encore économiques. Ils nous invitent à adapter nos habitudes de consommation et de déplacement. La réglementation, d'autre part, pour soutenir la transition vers une société plus durable, impose aussi de nombreux changements.

Le Grand-Duché de Luxembourg n'est pas épargné par ces transformations, bien au contraire. La bonne santé de l'économie du pays, sa croissance démographique et son attractivité importantes entraînent une hausse des flux de circulation. Selon les prévisions gouvernementales, ils pourraient même augmenter de 40 % d'ici 2035.

Plus que jamais, afin de garantir une qualité de vie optimale à chacun, il est important de repenser la mobilité à l'échelle du territoire. Si la voiture individuelle gardera toute son importance pour permettre à chacun de se déplacer, elle s'inscrira au sein d'une palette de solutions élargie, se combinant avec la mobilité douce et/ou partagée et l'offre en transports publics qui est en train d'être redéfinie.

Les technologies aussi évoluent. L'électrification des véhicules est ainsi une tendance incontournable, même si elle implique de relever de nombreux défis, notamment en termes de prix d'achat et d'autonomie des véhicules, ou encore

de renforcement de l'infrastructure de charge. À l'heure actuelle, rien ne permet d'indiquer avec certitude à quoi nous roulerons demain. Au regard des résultats de l'étude, les motorisations thermiques continueront donc à coexister avec l'électrique, surtout si le développement des moteurs à biocarburants ou à hydrogène se poursuit avec succès.

Dans ce contexte mouvant, notre rôle est d'accompagner le changement et d'aider chacun, professionnel ou privé, à mieux se déplacer. Pour réussir cette mission, il nous faut avoir une vision claire des tendances actuelles et de celles à venir. C'est la raison pour laquelle nous faisons réaliser chaque année par l'Institut IPSOS le Baromètre des Flottes et de la Mobilité, une enquête indépendante qui interroge des milliers de gestionnaires de flotte européens - dont 250 d'entreprises de toutes les tailles au Luxembourg - sur l'évolution de leurs besoins.

A travers ce livre blanc, nous voulions partager avec vous les principales conclusions de la version 2022 de cette enquête concernant le marché luxembourgeois, afin de vous permettre de mieux appréhender l'avenir de la mobilité dans notre pays.

Nous vous en souhaitons une agréable lecture, riche en enseignements.

Véronique Bourgois, General Manager, Arval Luxembourg SA.



LES CHIFFRES CLÉS

Évolution des motorisations

38% des entreprises luxembourgeoises ont déjà adopté au moins une technologie électrique au sein de leur flotte (plug-in hybrid, hybrid ou 100 % électrique)



21%

utilisent des véhicules particuliers plug-in hybrid



18%

utilisent des véhicules particuliers hybrid



16%

utilisent au moins un véhicule particulier 100 % électrique

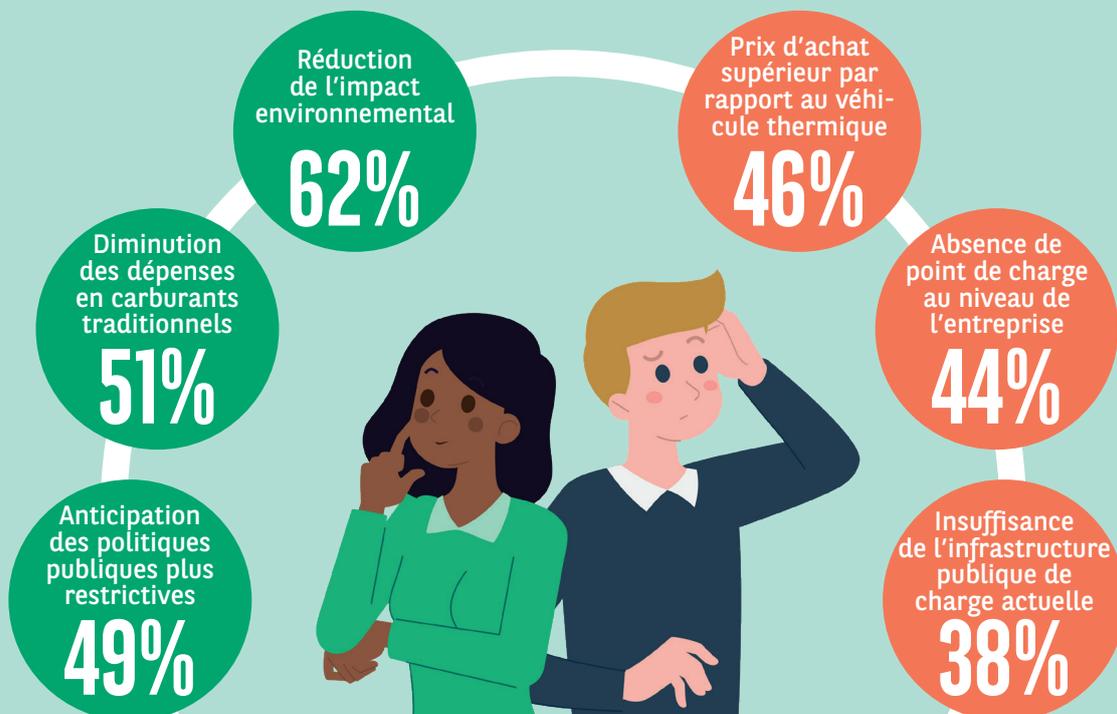


Selon les gestionnaires de flotte interrogés, la proportion de véhicules particuliers 100 % électriques s'élèvera à 22% d'ici 2025, ce qui représente plus d'un véhicule sur cinq.

L'électrification: motivations et freins

Plusieurs raisons motivent les entreprises luxembourgeoises à électrifier leur flotte...

... mais malgré les avantages du véhicule 100 % électrique, certains freins subsistent.



Si 38 % des entreprises ont déjà intégré au moins une technologie électrique au sein de leur flotte, c'est moins que la moyenne européenne, qui s'élève à 48 %.

LES CHIFFRES CLÉS

Les autres solutions de mobilité

63% des entreprises proposent déjà à leurs collaborateurs d'autres options de mobilité. Dans trois ans, ce chiffre pourrait s'élever à 76 %.

Parmi les alternatives, on peut citer :

- Transport public
- Partage de voiture
- Partage ou leasing de vélo
- Co-voiturage
- Budget mobilité
- Private Lease ou Salary Sacrifice
- Location à court ou moyen terme



Télétravail et politique de mobilité

La crise sanitaire que nous avons traversée, et ses conséquences sur l'organisation du travail, ont-elles eu un impact majeur sur la constitution des flottes de véhicules ? Cela ne semble pas être le cas.

- 94 % des entreprises pensent que leur flotte va rester stable ou s'agrandir au cours des trois prochaines années.
- Seuls 14 % des gestionnaires de flotte ont déjà changé leur politique de mobilité ou pensent le faire en raison du télétravail.
- La croissance prévue de la flotte est principalement liée à des raisons économiques (à savoir la croissance de l'activité) et RH (recrutement ou rétention des talents).



11 % des gestionnaires de flotte luxembourgeois estiment que le Covid a eu une influence sur l'évolution du nombre de véhicules au sein de leur flotte. Ils étaient 30 % l'an dernier, ce qui montre que les effets de la crise sanitaire ont tendance à s'estomper.



TÉLÉMATIQUE – MOBILITÉ CONNECTÉE

Le concept de télématique recouvre l'ensemble des solutions de connectivité embarquées dans les véhicules. Elles permettent de faire remonter un ensemble d'information dont peuvent bénéficier l'utilisateur ou le gestionnaire de flotte.

28%

des organisations ont aujourd'hui recours aux solutions télématiques ou de connectivité des véhicules. 17% des entreprises en ont équipé leurs véhicules personnels et 26% leurs utilitaires.



L'utilisation de la télématique vise principalement à :

- améliorer la sécurité et le comportement des conducteurs (pour 39% des organisations)
- améliorer l'efficacité opérationnelle (30%).



SOLUTIONS DE FINANCEMENT



Le leasing opérationnel reste la solution la plus plébiscitée par les gestionnaires de flotte au Luxembourg.

43% des entreprises ont fait le choix du leasing opérationnel

25% des organisations optent plutôt pour le leasing financier

24% privilégient l'acquisition propre à une solution de location

Le financement via leasing opérationnel présente toujours un fort potentiel de croissance. Un tiers des entreprises (32%) ont l'intention de développer ou d'introduire ce mode de financement à l'avenir.



Les sociétés de leasing ont un rôle à jouer pour accompagner le processus de décision des gestionnaires de flotte, notamment dans un contexte où la mobilité évolue rapidement. Plus que jamais, on attend d'eux qu'elles soient des partenaires de confiance. Le Baromètre des Flottes et de la Mobilité révèle que, par rapport à 2021, elles sont davantage consultées lors de la phase de choix du véhicule.

Par ailleurs, les attentes des organisations à l'égard des fournisseurs de leasing opérationnel se renforcent. Au-delà de la qualité du service et de la compétitivité, qui demeurent des critères essentiels, la réputation, le conseil et l'expertise ainsi que la taille de l'entreprise sont des éléments qui gagnent en importance aux yeux des gestionnaires.



LA MOBILITÉ ÉVOLUE.
ARVAL, PARTENAIRE DE
CONFIANCE POUR SOUTENIR
VOS POLITIQUES DE MOBILITÉ,
VOUS AIDE À ACCOMPAGNER
L'ÉVOLUTION DES BESOINS DE
VOS UTILISATEURS.

DISCUTONS-EN!

Arval Luxembourg
2 Rue Nicolas Bové
1253 Luxembourg
Tel. +352 44 91 80 1



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life*

* Pour tous les trajets de la vie