



Volvo Car  
Renting



Bienvenido a **PRIVILEGE PACK**  
una **solución integral de**  
**servicios** diseñada para que te  
despreocupes de todo.

Servicios prestados por:

**Alares**<sup>®</sup>  
Expertos en Asistencia  
Personal y Familiar





Volvo Car  
Renting

# Te hacemos la vida más fácil



## Para que disfrutes tu tiempo



miAsistente



Gestiones Administrativas



Servicio de chófer



Acceso a salas VIP en  
aeropuertos



## Para el cuidado de tu vehículo



TeleTaller



TeleLavado interior y exterior





## Para tu hogar



Hogar siempre a punto



Selección de personal  
en el hogar



## Para tu salud



Ayuda a domicilio



Chofer de urgencia



Wellness



TeleFarmacia 24 horas



## ¿Quién tiene acceso a estos servicios?

Tendrán acceso a los servicios, el titular, su cónyuge o pareja de hecho e hijos que residan en el mismo domicilio que el titular.

# ¿Qué servicios tengo?



Para que disfrutes  
tu tiempo



Volvo Car  
Renting



## miAsistente

Tú marcas tu camino, pero Privilege Pack quiere facilitártelo, y pone a tu disposición un Asistente Personal para todo aquello que necesites, en cualquier lugar de España, las 24 horas los 365 días del año. Estaremos contigo cuando nos necesites.

- **Tramites para la ITV,**
- **Ayuda en la compra y alquiler de automóviles clásicos,**
- **Comparativa de productos y regalos,**
- **Ayuda en la organización de tus fiestas y cumpleaños,**
- **Información sobre eventos destacados y compra de entradas.**

Y mil cosas más, **miAsistente** lo hace por ti. Ahorra tiempo y dinero.

**La gestión del servicio siempre será gratuita** y sólo si adquieres algo deberás abonar el coste del producto o servicio solicitado directamente al proveedor.



## Gestiones Administrativas

Servicio gratuito de gestoría para ti y tu familia, donde están incluidos un gran número de trámites relacionados con el hogar, vehículo o familia.

- **Renovación del carnet de conducir,**
- **Transferencia de vehículo,**
- **Trámites de nacimiento,**
- **Certificados,**
- **Alta del empleado/a en la Seguridad Social y muchos más.**

Quedan excluidas todas las gestiones oficiales que requieran la presencia física del interesado. Los beneficiarios solo pagarán las tasas, suplidos oficiales e impuestos si los hubiera.





Para que disfrutes  
tu tiempo



Volvo Car  
Renting

## Servicio de chófer

Para que disfrutes desde el momento de tu llegada, dispones de **1 servicio gratuito** al año en los traslados del aeropuerto hasta tu domicilio.

Estaremos pendientes en todo momento de tu vuelo por si se producen retrasos o cancelaciones, y así hacer las modificaciones necesarias para que el conductor te esté esperando a la llegada al aeropuerto.

El servicio se prestará en una distancia no superior a 30 kilómetros desde el Aeropuerto.

Si requieres servicios adicionales los puedes contratar con un **10% de descuento PVP**.





Para que disfrutes  
tu tiempo



Volvo Car  
Renting

## Acceso salas VIP aeropuertos

Sabemos lo largas que se hacen las esperas, por eso cuentas con la comodidad de 4 accesos gratuitos al año a las salas VIP de aeropuertos, en los que AENA disponga de salas.

Para ello deberás solicitar el servicio indicando el aeropuerto y el número de vuelo y te informaremos de todo lo relativo a la gestión.

Servicio sólo **gratuito para el titular** del paquete Privilege Pack.



# ¿Qué servicios tengo?



Para el cuidado  
de tu vehículo



Volvo Car  
Renting



## Teletaller

Con nosotros te olvidas de todas las molestias de tener que llevar tu vehículo al taller para el mantenimiento periódico, nos encargamos de gestionar la solicitud de cita en el taller y de la recogida y entrega en el domicilio, o en el mismo punto en el que se recoge.

Disfruta de **usos ilimitados** del servicio.

Para poder realizar el servicio el vehículo debe contar con toda la documentación en vigor, que será requerida en el momento de solicitar el servicio.





## Telelavado interior y exterior

Tu coche siempre listo, tu preocupate solo de conducir.

Dispones de **1 servicio gratuito** al mes que incluye la recogida del vehículo, transporte hasta el lavadero de coches seleccionado por Alares y posterior entrega en el mismo punto donde fue recogido.

Puedes disfrutarlo por toda España, no pudiendo superar la distancia entre el punto de recogida y el lavadero de coches de 30 kilómetros. El vehículo debe contar con toda la documentación en regla.



# ¿Qué servicios tengo?



Para tu hogar



Volvo Car  
Renting

## Hogar siempre a punto

A todos nos gusta tener nuestra casa en perfecto estado, por eso, encontramos al personal más adecuado para que cuide de tu hogar. Cuentas con un **servicio al año gratis de hasta 2 horas a elegir** entre uno de estos servicios:

### Manitas en el hogar

Nos encargamos por ti de pequeñas reparaciones y mantenimiento del domicilio como:

- Colocar cuadros,
- Poner el soporte para la televisión,
- Colgar las cortinas,
- Cambiar bombillas,
- Montar muebles sencillos y mucho más.

Sin perder tiempo, tienes la ayuda que necesitas.

### Tareas básicas de limpieza del hogar.

Nos ocupamos de labores como:

- Limpieza básica,
- Lavado de ropa y planchado,
- Realización de compra.

Para la prestación del servicio, necesitaremos que facilites al profesional asignado, el acceso a la vivienda, directamente o bien a través de una persona autorizada.

Si requieres **horas adicionales**, las puedes contratar con un **10% de descuento PVP**.





## Selección de personal de asistencia en el hogar

Buscamos la ayuda que precisas, con referencias contrastadas, adaptándonos a tus necesidades. Cuentas con **1 servicio gratis** al año.

Dependerá de ti la relación laboral con la persona contratada: contrato, seguridad social, salario y vacaciones.

Nosotros nos encargamos del trámite de contratación y te asesoramos durante todo el proceso sobre cualquier cuestión laboral.



# ¿Qué servicios tengo?



Para tu salud



Volvo Car  
Renting



## Ayuda a Domicilio

Nuestros profesionales podrán ayudarte:

- Cuidado diurno o nocturno de personas en el domicilio o en el hospital,
- Ayuda personal a domicilio para levantar, acostar, ingesta de comidas, etc,
- Acompañamiento a citas médicas,
- Tareas básicas del hogar: plancha, labores básicas de limpieza, lavado de ropa, etc,
- Cuidamos de tus hijos o les acompañamos al colegio (En caso de convalecencia del tutor).

Lo que necesites.

Tienes **1 servicio gratis al año de hasta 2 horas de libre disposición**. Puedes contratar **horas adicionales** con un **10% de descuento PVP**.



## Chófer de urgencia

Siente la tranquilidad de qué si estás conduciendo y te surge un problema de salud que te impida seguir circulando, dispones de **1 servicio gratuito al año**, donde uno de nuestros conductores trasladará al vehículo, a ti y a tu familia a la dirección que necesitéis.

La duración máxima del trayecto es de 3 horas y hasta un máximo de 60 kilómetros desde el lugar de recogida hasta el lugar de destino.

Consulta las condiciones y exclusiones del servicio a través de los canales del producto.





## Wellness

El equilibrio saludable entre los niveles mental, físico y emocional es importante.

### **Consultas médicas y nutricionales.**

Resuelve todas tus dudas de Salud, sin moverte del sofá. En tu propia casa o allí donde estés, 24h/365 días. Con solo una llamada tendrás respuesta inmediata a tus consultas por parte de un médico de familia, pediatra, nutricionista o dietista. Rápido, cómodo y con total garantía profesional.

- **Accidentes domésticos,**
- **Interpretación de síntomas,**
- **Interacción de medicamentos o efectos secundarios,**
- **Hábitos alimenticios, dietas equilibradas,**
- **Trastornos alimenticios, entre otros.**

### **Consultas gratuitas, anónimas e ilimitadas.**

### **Tratamientos especializados.**

La salud es clave para poder disfrutar del día a día. Por eso, ponemos a tu disposición fisioterapeutas y podólogos especializados que tienen como fin mejorar tu calidad de vida y la de los tuyos.

### **Cuentas con 2 sesiones al año gratis de libre disposición.**

Si requieres sesiones adicionales, las puedes contratar con un 10% de descuento PVP.



## TeleFarmacia 24h

Dispones de manera **gratuita e ilimitada**, de un servicio de entrega de medicamentos a domicilio las 24 horas de todos los días del año.

Si necesitas que te llevemos un medicamento, solo tendrás que abonar el coste del propio fármaco. Y si requiere receta médica, también vamos a tu domicilio a recogerla.

Contacta con nosotros

 **91 999 31 83**

 **privilegepack@alares.es**



24h, los 365 días



# ¿Cómo solicitar los servicios?

Contacta con nosotros

 **91 999 31 83**

 **privilegepack@alares.es**



24h, los 365 días



Volvo Car  
Renting

**Alares**<sup>®</sup>  
Expertos en Asistencia  
Personal y Familiar

